

警政服務APP

智慧型手機報案系統



警政服務 APP 智慧型手機報案系統-警政服務 APP 之特色功能：

報案定位-要報案又說不出身何處嗎?被綁架急需求救嗎?：警政服務 APP 110 報案定位，整合 GPS 定位功能及時提供 110 受理員警報案人所在位置，讓員警準確到達您的身邊，準確又有效率。

視訊傳送-報案現場狀況三言兩語說不清嗎?：警政服務 APP 110 報案定位，整合視訊電話，可即時回傳現場影像，完整傳達現場實況，提供 110 受理員警快速掌握現場需求。

文字對談-報案現場狀況三言兩語說不清嗎?：警政服務 APP 110 報案定位，整合雙向文字對談，讓您不用說話也可以輕鬆完成報案。

個人資訊-特殊疾病?聽力不佳?容易走失?：警政服務 APP 110 報案定位，提供您設定個人特殊狀況及緊急聯絡人，讓 110 受理員警在第一時間掌握您的特殊需求。

iOS 警政服務App下載

- 點選App Store
- 搜尋警政服務
- 安裝App
- 開啟警政服務App



IOS 警政服務 APP 下載

- 點選 App Store
- 搜尋警政服務
- 安裝 App
- 開啟警政服務 App

Android 警政服務App下載

- 點選Google Play
- 搜尋警政服務
- 安裝App
- 開啟警政服務App



Android 警政服務 App 下載

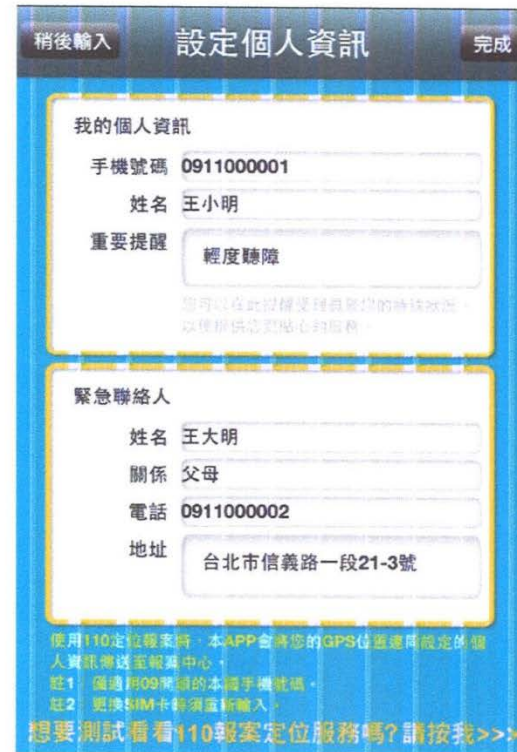
- 點選 Google Play
- 搜尋警政服務
- 安裝 App
- 開啟警政服務 App

設定個人資訊

- 進線時，可提示受理員警
- 民眾若有設定手機號碼，進線時將會帶入系統
- 若沒有設定，系統會以手機的內建網卡機碼帶入



The screenshot shows a web browser window with a URL starting with 'http://194.13.157...'. The form is titled '設定個人資訊' (Set Personal Information). It contains several fields: '電話號碼' (Phone Number) with the value '0986800440', '姓名' (Name) with '王小明', '重要提醒' (Important Reminder) with '輕度聽障', '緊急聯絡人' (Emergency Contact) with '王大明', '關係' (Relationship) with '父母', '電話' (Phone) with '0911000002', and '地址' (Address) with '台北市信義路一段21-3號'. There are also buttons for '新增列置' (Add to List) and '新增' (Add).



The screenshot shows a mobile app interface with a blue header bar containing '稍後輸入' (Input Later), '設定個人資訊' (Set Personal Information), and '完成' (Finish). The main content area is titled '我的個人資訊' (My Personal Information) and contains the same fields as the web form: '手機號碼' (Mobile Number) '0911000001', '姓名' (Name) '王小明', '重要提醒' (Important Reminder) '輕度聽障', '緊急聯絡人' (Emergency Contact) '王大明', '關係' (Relationship) '父母', '電話' (Phone) '0911000002', and '地址' (Address) '台北市信義路一段21-3號'. Below the form, there is a section titled '使用110定位報案時，本APP會將您的GPS位置連同設定的個人資訊傳送至報案中心。' (When using 110 location reporting, this APP will send your GPS location and set personal information to the reporting center.) followed by two steps: 'Step 1: 僅適用於iOS裝置的本機手機號碼。' (Step 1: Only for the local mobile number of iOS devices.) and 'Step 2: 更換SIM卡時須重新輸入。' (Step 2: Re-enter when changing SIM card). At the bottom, there is a link: '想要測試看看110報案定位服務嗎? 請按我>>>' (Want to test the 110 reporting location service? Click me >>>).

設定個人資訊

- 進線時，可提示受理員警
- 民眾若有設定手機號碼，進線時將會帶入系統
- 若沒有設定，系統會以手機的內建網卡機碼帶入

撥打測試電話

- 點選設定個人資訊
- 點選測試110報案
- 點選視訊撥出
- 接通後，系統撥放宣導影片
- 撥放完畢系，系統自動掛斷

稍後輸入 設定個人資訊 完成

我的個人資訊

手機號碼 0911000001

姓名 王小明

重要提醒 輕度聽障

緊急聯絡人

姓名 王大明

關係 父母

電話 0911000002

地址 台北市信義路一段21-3號

想要測試看看110報案定位服務嗎? 請點我>>>



撥打測試電話

- 點選設定個人資訊
- 點選測試 110 報案
- 點選視訊撥出
- 接通後，系統播放宣導影片
- 播放完畢系，系統自動掛斷

視訊報案定位

- 按下110報案定位
- 系統自動於地圖上標示所在位置
- 可自行變更定位點，系統會標示為手動
- 受理台鈴響時帶出的定位
- 系統自動解析目前定位點所在縣市
- 若網路狀況不好，可能出現可於地圖上定位，但無法解析所在縣市
 - 提供手動選擇縣市

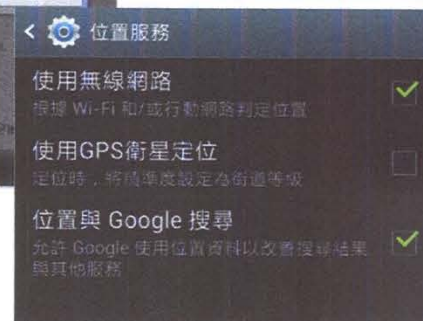
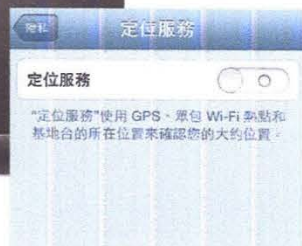
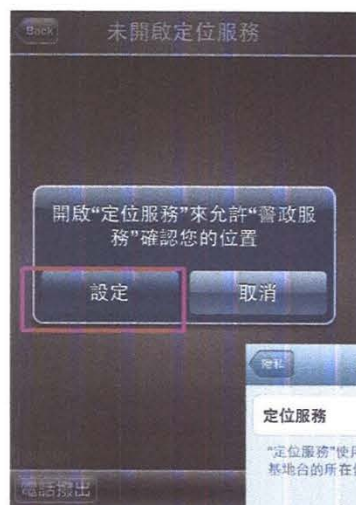


視訊報案定位

- 按下 110 報案定位
- 系統自動於地圖上標示所在位置
- 可自行變更定位點，系統會標示為手動
- 受理台鈴響時帶出的定位
- 系統自動解析目前定位點所在縣市
- 若網路狀況不好，可能出現可於地圖上定位但無法解析所在縣市-提供手動選擇縣市

開啟定位功能

- 未手持設備未開啟定位服務，於撥出畫面系統會提示開啟服務
- 若不提供定位服務，可自行選擇縣市



開啟定位功能

- 未手持設備未開啟定位服務，於撥出畫面系統會提示開啟服務
- 若不提供定位服務，可自行選擇縣市

電話撥出

- 電話撥出分為兩種
 - 原110語音報案定位電話
 - 110視訊報案電話

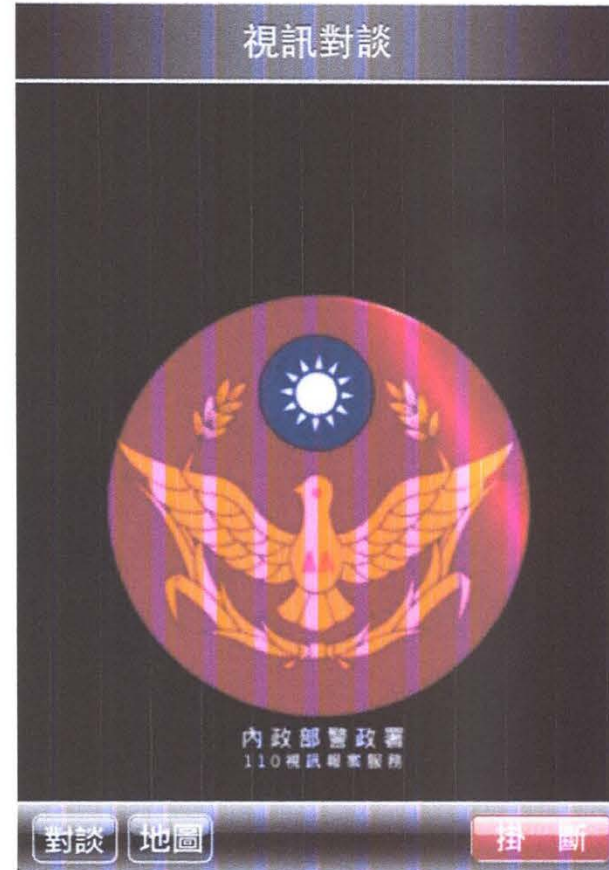


電話撥出

- 電話撥出分為兩種
 - 原 110 語音報案訂位電話
 - 110 視訊報案電話

視訊電話撥出

- 按下視訊撥出後，進入影音宣告，此時尚未派送至所屬縣市
- 若發現誤撥，可按掛斷按鈕

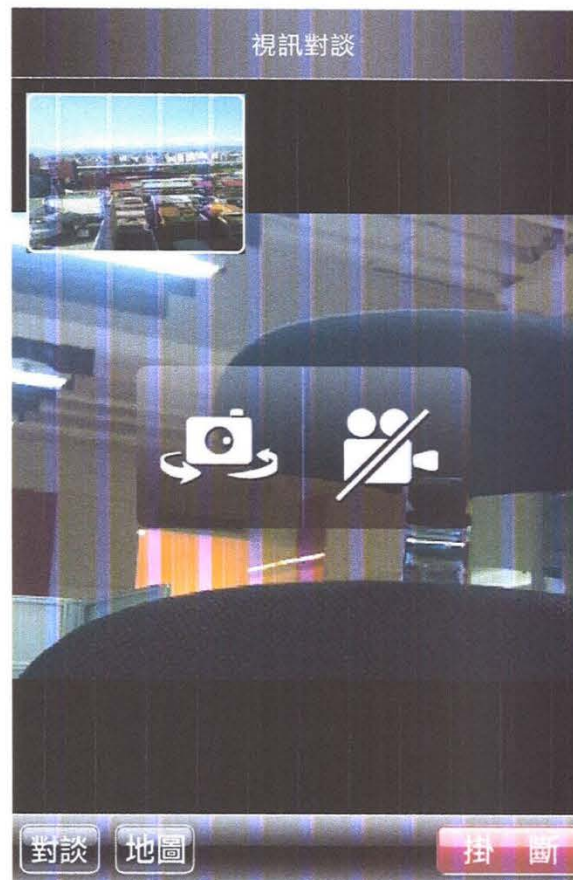


視訊電話撥出

- 按下視訊撥出後，進入影音宣告，此時尚未派送至所屬縣市
- 若發現誤撥，可按掛斷按鈕

通話中功能

- 通話中功能
 - 文字對談
 - 擴音對講功能
 - 鏡頭切換功能
 - 通話中定位功能
 - 通話中停止傳送影像
 - 掛斷電話
- 影像取代功能
 - 傳送警方端影像至 App
 - 使用取代影像傳送至 App
 - 於系統端統一設定

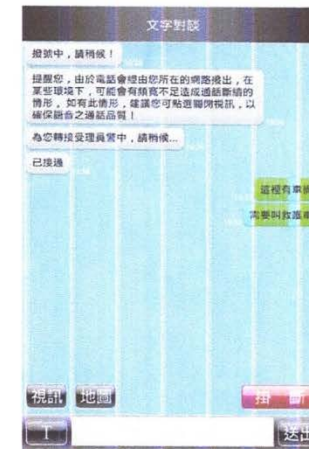
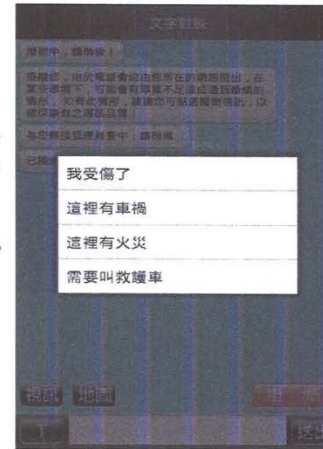


通話中功能

- 通話中功能-文字對談、擴音對講功能、鏡頭切換功能、通話中定位功能、通話中停止傳送影像、掛斷電話
- 影像取代功能-傳送警方端影像至 App、使用取代影像傳送至 App、於系統端統一設定

文字對談

- 包含系統訊息及對談訊息
- 視訊通話中，員警若有新文字訊息輸入，民眾可由下方對談按鈕看出有幾則未讀訊息
- 通話中，可進行文字對談
- 系統提供快速字供民眾選用
- 員警使用受理電腦輸入文字
- 文字對談中，影像依然傳送
- 可點選視訊按鈕，重回視訊畫面

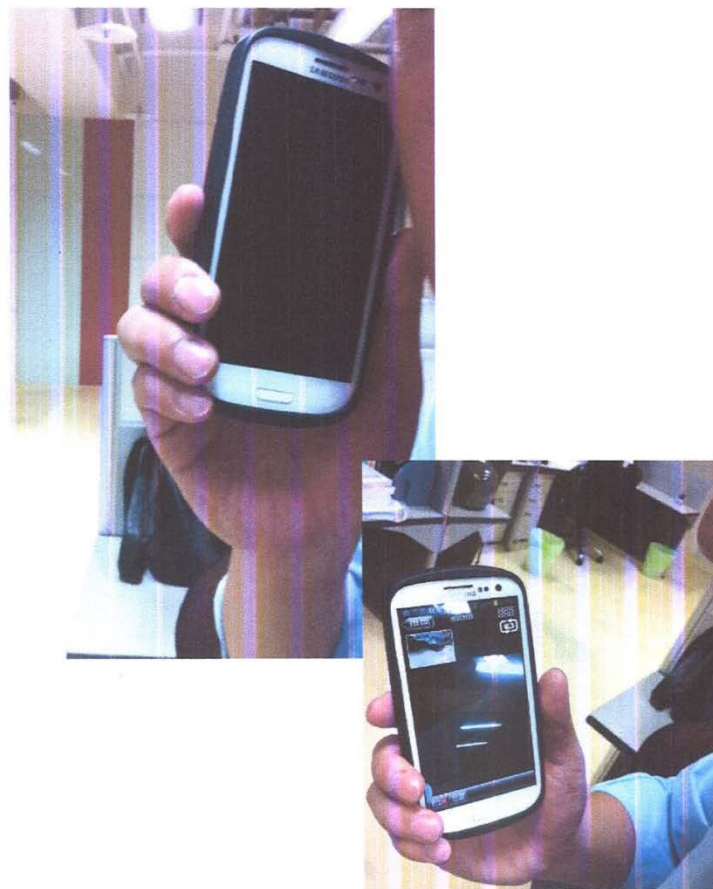


文字對談

- 包含系統訊息及對談訊息
- 視訊通話中，員警若有新文字訊息輸入，民眾可由下方對談按鈕看出有幾則未讀訊息
- 通話中，可進行文字對談
- 系統使用受理電腦輸入文字
- 文字對談中，影像依然傳送
- 可點選視訊按鈕，重回視訊畫面

擴音對講功能

- 通話中，若將手機放至耳邊，系統自動關閉擴音功能，且將手機畫面關閉，但影像持續傳至警局
 - 可建議民眾將鏡頭切換至後鏡頭
- 通話中，若將手機拿離耳邊，系統自動開啟擴音功能



擴音對講功能

- 通話中，若將手機放置耳邊，系統自動關閉擴音功能，且將手機畫面關閉，但影像持續傳至警局-可建議民眾將鏡頭切換至後鏡頭
- 通話中，若將手機拿離耳邊，若將耳機拿離耳邊，系統自動開啟擴音功能